

## Procédure de commande de vos photos

Ref # xxxxxxxxxxxx Job# xxxxxxxx

Nom de l'école

Prénom  
Nom  
Année  
Classe

Pour commander en ligne, allez sur:  
[www.studiofamilial.ca](http://www.studiofamilial.ca)

Code Web :                      Date limite :

XXXXXXXX                      XXXXXXXX

\*Les couleurs seront ajustées sur les photos finales et celles-ci seront imprimées sur du papier photo de haute qualité.

PHOTOGRAPHE Studio Familial

Vous avez des questions? Nous sommes là pour vous.  
TEL: 514 381 8587 • SANS FRAIS: 1 888 381 8587 | [service@studiofamilial.ca](mailto:service@studiofamilial.ca) | [www.studiofamilial.ca](http://www.studiofamilial.ca)

Chers parents,

Nous vous faisons parvenir la procédure à suivre pour voir et commander les photos de votre enfant :

- **Suite à la séance de photographie**, vous recevrez un document sur lequel figurera la ou les photos de votre enfant ainsi qu'un code web.
- **Dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables**, ce document vous sera remis par la personne responsable, vous pourrez par la suite commander vos photos.
- **Pour commander**, vous devez vous rendre sur le site internet [www.studiofamilial.ca](http://www.studiofamilial.ca) dans la section « Commandez vos photos en ligne ». Entrez le code web et suivez les étapes à l'écran. Cette étape sera indiquée sur la carte.
- **Commandez avant la date limite indiquée** sur la carte pour recevoir vos photos à l'école sans frais
- **Si vous avez plusieurs enfants**, n'oubliez pas de rentrer leurs codes avant de finaliser votre commande !
- **Il est à noter que la carte étudiante de l'élève sera collée sur le document**

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle.

Bien à vous, l'équipe du service à la clientèle.